



MANUAL

Poolpump Rio750 Inverter

1,0hk 750w steglös 1-fas

2600750 samt 2600751 Wifi BT



Viktigt!

Manualen innehåller nödvändig information för att säkra en god funktion under en lång tid. Läs igenom hela manualen noga innan installation, användning och underhåll och behåll den för framtida bruk och felsökning. Felinstallation och/eller modifiering kan orsaka skada på egendom eller person och sätter även garantin ur spel. Denna produkt är endast avsedd för normalt privat bruk. Den lämpar sig inte för kommersiellt bruk. Vi förbättrar ständigt våra produkter, så bilder kan avvika från verkligheten och vi reserverar oss för eventuella tryckfel.

Support

www.Riopool.se/Support

Om du kör du fast eller vill ha hjälp med våra produkter kontaktar du oss via det smidiga [Supportformuläret](#).

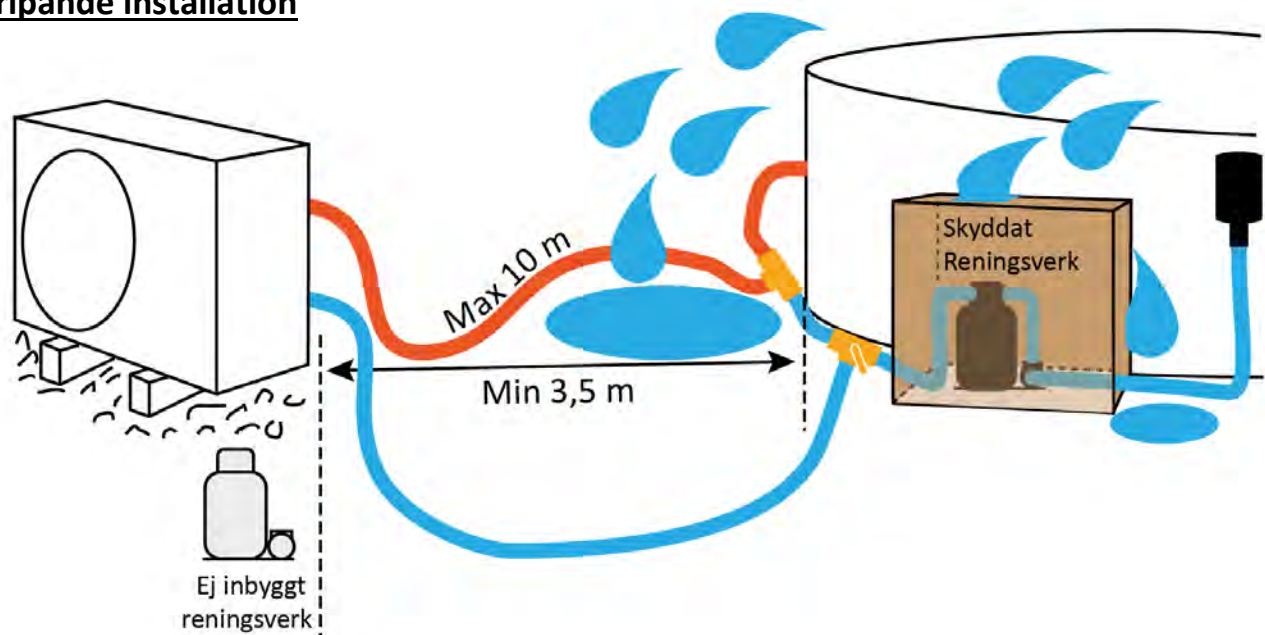
Innehåll:

- 1. Säkerhet**
- 2. Övergripande installation, Placering, Elanslutning**
- 3. Uppstart och Användning**
- 4. Underhåll & Vinterstängning**
- 5. Inställningar och drift, Hitta rätt varvtal**
- 6. Teknisk specifikation**
- 7. Felsökning**
- 8. Generell Felsökning för poolpumpar - FAQ**
- 9. Garanti, Support, Kontaktuppgifter**

Säkerhet

- Håll barn under uppsikt och låt aldrig barn eller okvalificerade personer hantera produkten. Utrustning måste placeras så att barn inte kan klättra upp på dem och nå poolvattnet.
- Pumpen är ämnad för normalt privat bruk för året-runt utomhuspooler.
- Pumpens starka sugverkan kan orsaka skada – kontrollera speciellt vid bräddavlopp/skimmer så att de inte är spruckna eller skadade, lösa eller saknas. En risk är att hår kan fångas upp i suget. Armar, ben eller andra kroppsdelar som stoppas in i bräddavloppet kan sugas fast om bräddavloppet är skadat. Smycken, badkläder, hårsnoddar mm kan fastna i bräddavloppet.
- Högt slangtryck. Håll avstånd till cirkulationssystemet vid uppstart, normal användning och avstängning. Kör aldrig pumpen i högre tryck än 40 PSI eller högre vattentemperatur än 50°C. Låt svalna 20 min innan underhåll görs.

Övergripande installation



Placering

Optimal placering av poolpumpen är precis **under bräddavloppet i höjd med poolens botten, inbyggt i ett [maskinrum](#)** som skyddar mot poolstänk och väder – välventilerat och väl-dränerat utan fukt eller dränkningsrisk. (Tex [Riopools maskinrum](#).)

Pumpen placeras så nära som möjligt till poolens bräddavlopp med rak slangdragning (ej 90-graderskopplingar eller många böjar och trassel) för att minimera flödesförluster, risker och underlätta underhåll mm. På sugsidan ska slang vara så kort som möjligt och ha en nedåtlutning för att alltid med självfall förse pumpen med vatten. Täta kopplingar ordentligt, men utan att överdra. Slangdiameteren på sugsidan ska vara samma eller större än på trycksidan. Max rekommenderad flödes hastighet för $\varnothing 50\text{mm}$ slang är 21 m³/h (316,67 liter/min).

[Avstängningsventiler](#) kan monteras före pump (tex i bräddavloppet) och även före inloppet för att stoppa upp vid underhåll. Även [vinterplugg](#) i inlopp och bräddavlopp kan användas för att stoppa upp vattnet.

Säkerhetsavstånd på 3,5m ifrån pool gäller för elutrustning om pumpen inte byggs in i maskinrum skyddat mot poolstänk och väder. Max 5m ifrån pool, aldrig över poolvattenytan. Pumpen är ämnad för utomhusbruk, men elektriska komponenter ska alltid skyddas från väder med minst ett tak. Placera pumpen torrt och väl-dränerat utan risk för översvämning vid regn. God ventilation krävs för kylning. Håll motorn ren.

Installera pumpen horisontellt på en fast basyta i våg med skruv för att minska vibration och påfrestning på slang och anslutningar. Underlaget ska vara fast, i våg och vibrationsfritt.

OBS! Lämna aldrig pumpen i fuktig miljö och speciellt inte när den inte är i daglig drift. Elektronik för varvtalsstyrningen gör den mer fuktkänslig än en traditionell poolpump.

Elanslutning

RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR. Hantera aldrig pumpen innan det är säkrat att strömmen är bortkopplad. Hantera aldrig pump och elektriska apparater när du eller pump är blöt. Pumpen har strömkabel och kontakt som sätts i ett vanligt jordat utomhusuttag (enfas 230V uttag godkänt för utomhusbruk max 30 mA), utan krav på behörig elektriker. Skarvsladd/förlängningskabel eller liknande är inte en godkänd installation. Kontakta en certifierad elektriker vid minsta osäkerhet.

Pumpen får ej installeras i fuktiga utrymmen eller där den riskeras översköljas av t.ex. regnvatten. Öppna aldrig insidan av motorn, det får endast utföras av utbildad pooltekniker. Skadad pump eller sladd får inte användas utan ska kopplas bort ifrån strömförsörjning. Reparationer och fel får endast åtgärdas av kvalificerad servicepersonal.

Kontroll före första start

1. Kontrollera så motoraxeln roterar fritt (vrid med sexkantsmejsel).
2. Kontrollera att strömförsörjning överensstämmer med typskylten.
3. Kontrollera motorns rotationsriktning, ska vara medurs.
4. Lossa förfilterlocket försiktigt för att fylla förfiltret med vatten ända upp till locket (priming).
5. Skruva tillbaka locket ordentligt.
6. Pumpen får aldrig startas eller köras utan vatten. Ev. ventiler måste vara öppna och slangsystemet rätt dimensionerat och fritt ifrån hinder.

Underhåll

Töm och rengör silkorgen ofta. Korgen ska inspekteras genom det genomskinliga locket och tömmas när det finns skräp inuti.

- 1). Kopplade bort strömförsörjningen.
- 2). Skruva av silkorgens lock moturs och ta bort det.
- 3). Lyft upp silkorgen.
- 4). Töm det skräpet från korgen och skölj bort skräpet vid behov

Tips! För längre hållbarhet: Slå inte plastkorgen på en hård yta eftersom det kan ta skada.

- 5). Inspektera korgen efter tecken på skador och byt ut den vid behov.
- 6). Kontrollera lockets O-ring för sträckning, revor, sprickor eller andra skador.

Tips! [Silikonfett](#) (icke-härdande) kan ge ny spänst och längre livslängd och bättre tätning åt o-ringar.

- 7). Sätt tillbaka locket, det räcker med att dra åt för hand.

Tips! Regelbunden inspektion och rengöring av silkorgen hjälper till att förlänga dess livslängd.

Axeltätningen nöts och slits, vilket kan orsaka läckage och behöver då bytas ut.

Vinterstängning

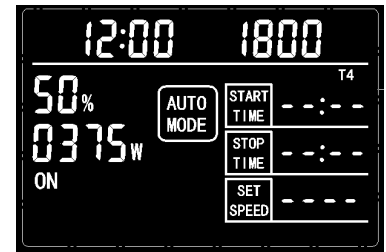
Vid vinterstängning eller om pumpen inte används under en längre period ska den demonteras och tömmas på vatten.

Koppla bort alla slangar och töm pumpen helt på vatten. Skruva av dräneringspluggarna (se 1.) och förvara så de inte kommer bort till våren (tex i silkorgen när den är torr). Pumpen ska förvaras torrt, välventilerat och frostfritt för att inte ta skada. Frostsprängning och felaktig hantering/förvaring omfattas inte av garantin. Rengör alla inre delar innan du tar pumpen i drift och ta bort damm, kalk mm. Lämna aldrig pumpen i fuktig miljö och speciellt inte när den inte är i daglig drift.

Inställning och drift

Inställning av Aktuell tid (klocka)

Tryck ner knapparna "START/STOP" + "VÄLJ" samtidigt och håll dem inne i 3 sekunder. Värdet för timmar börjar blinka. Ställ in med pilknapparna "UPP" och "NER". Lås in värdet med knappen "VÄLJ" en gång och ställ in värdet för minuter. Lås slutligen in med knappen "VÄLJ" en gång.



(Bild #2)

Hitta rätt varvtal

Skriv in poolens vattenvolym (m^3) och filtertankens diameter i tabellen till höger. **Hitta rätt rekommenderat varvtal (rpm)** vid filtrering samt backspolning i tabellerna under. Skriv även in dessa. (Tex. vid poolvolym $38m^3$ och minst $\varnothing 350mm$ filtertank rekommenderas 1400 rpm.)

Filtrering för 3 oms./dygn	rpm
Backspolning	rpm
Poolstorlek vattenvolym	m^3
Filterstorlek i diameter	$\varnothing$ mm

Bakgrund och förutsättningar

Vad som är rätt och optimalt varvtal (rpm) på pumpen beror på:

- poolens storlek (m^3)
- filtrets diameter ($\varnothing$) och
- pumpens flödes hastighet (m^3/h)

Med rätt varvtal får du rätt flöde för tillräcklig omsättning genom filtret, inte för lite eller onödigt mycket. Att bara ställa in varvtal utan relation till poolvolym, pump och storlek på filter blir inte bra.

Vi har testkört vår varvtalsstyrda poolpump Rio750 Inverter 1 hk för att se vilka flöden den ger vid olika varvtal vid förhållanden enligt vanligt förekommande poolinstallation.

Använd tabellerna som ett bra riktmärke för att få ett mer perfekt flöde efter din poolvolym och filterstorlek. Vid längre rörledning än beskriven öka varvtal 50 rpm per 10 m. För att veta exakt flöde rekommenderas [flödesmätare](#) men denna tabell nedan är en bra att utgå från.

Rekommenderade varvtal gäller vid 38 mm invändig eller 50 mm utvändig röranslutning, med fall på rör till pump som är placerad under poolvattenytan. Rör längd max 10 m sugledning och max 20 m tryckledning. Testen är utförda med sandfilter och 2 st inlopp 19 mm kula, 5 m sugledning och 16 m tryckledning.

Rio 750 Inverter	Effekt-förbrukning **	Flöde	Max poolvolym*	Min filterstorlek***
1200 rpm	81 watt	3,0 m^3/h	24 m^3	$\varnothing$ 300 mm
1250 rpm	87 watt	3,5 m^3/h	28 m^3	$\varnothing$ 300 mm
1350 rpm	102 watt	4,0 m^3/h	32 m^3	$\varnothing$ 350 mm
1400 rpm	112 watt	4,8 m^3/h	38 m^3	$\varnothing$ 350 mm
1500 rpm	128 watt	5,3 m^3/h	42 m^3	$\varnothing$ 400 mm
1600 rpm	150 watt	5,7 m^3/h	45 m^3	$\varnothing$ 400 mm
1800 rpm	198 watt	6,7 m^3/h	54 m^3	$\varnothing$ 500 mm
2000 rpm	257 watt	7,4 m^3/h	59 m^3	$\varnothing$ 500 mm
2200 rpm	327 watt	8,0 m^3/h	64 m^3	$\varnothing$ 500 mm
2400 rpm	411 watt	8,9 m^3/h	71 m^3	$\varnothing$ 500 mm
2600 rpm	509 watt	9,3 m^3/h	74 m^3	$\varnothing$ 500 mm
2800 rpm	626 watt	9,8 m^3/h	78 m^3	$\varnothing$ 500 mm
2850 rpm	661 watt	10,0 m^3/h	80 m^3	$\varnothing$ 500 mm

Filterstorlek sandfilter	Korrekt flöde för backspolning	Rek varvtal Rio 750*
$\varnothing$ 300 mm	3,5 m^3/h	1150 rpm
$\varnothing$ 350 mm	4,8 m^3/h	1350 rpm
$\varnothing$ 400 mm	6,0 m^3/h	1550 rpm
$\varnothing$ 500 mm	10,0 m^3/h	2600 rpm

*Max poolvolym är beräknat på 3 omsättningar av poolvolymen över filtret per dygn när pumpen går dygnet runt. 3 omsättningar per dygn är enligt normen för privatpooler. Obs! Riopools max rek poolvolym för filter baseras på att klara 4 omsättningar per dygn, dvs en omsättning mer än normen för att ha extra kapacitet.

** Effektförbrukning är uppmätt vid test enligt beskrivning.

*** Minsta rek filterstorlek vid angivet flöde, större filter än angivet går bra.

Våra test vill efterlikna typiska svenska förhållanden vilket gör att värden kan avvika ifrån tillverkarens officiella specifikation.

Tabellen för optimalt varvtal vid backspolning ovan ger korrekt flöde vid backspolning om du har upp till 10 m backspolningsslang. Öka 50 rpm för varje 5 m längre rör.

Obs! För lågt flöde gör inte rent filtret och för högt flöde spolat ut filtersand.

*Rek varvtal för backspolning testat vid 10 m 50 mm rör. Det ger högre flöde vid lägre varvtal än vid filtrering i tabell ovan på grund av att det blir lägre mottryck vid backspolning.

Högre varvtal/flöde under kortare tid?

Funderar du på att köra högre varvtal för mer flöde under kortare tid så är det viktigt att veta följande.

1. De marknadsledande poolpumpar vi har testat drar upp till 3 gånger mer energi för att omsätta samma volym på 12 timmar mot 24 timmar.
1. Lägre filterhastighet (flödet genom filtret) ger bättre rening.
2. Värmesystemet och andra produkter i systemet är beroende av cirkulation dygnet runt för att fungera optimalt.
3. Utrustningen i cirkulationssystemet som pump och filter med mera mår bättre av att gå kontinuerligt, dygnet runt mot att starta och stoppa en eller flera gånger per dygn.
4. Ibland kan det vara motiverat att tillfälligt höja varvtalet för bättre flöde. Som exempelvis vid manuell pooldammsugning och vid algbekämpning och chockklorering.

Riopool rekommenderar lågt varvtal och kontinuerlig drift

- **Ställ in det rekommenderade låga varvtalet (rpm) i manuellt läge (Manual Mode) enligt nedan. Kör pumpen kontinuerligt dygnet runt utan timer. Använd den nedre tabellen för varvtal vid backspolning.** Endast undantagsfall som pooldammsugning, algbekämpning, chockklorering och liknande motiverar högre varvtal.

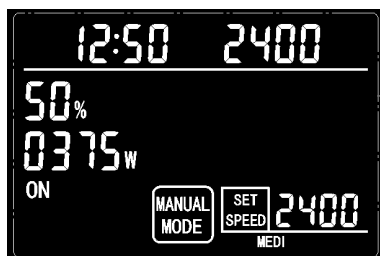
- ⚡ Lägre elförbrukning
- 💎 Bättre rening
- 🔥 Effektivare uppvärmning
- 🕒 Längre produktivslängd
- 🧪 Mindre behov av kemi/klor
- ☕ Enklare kemidosering

PUMPSTYRNING

Sedan version 2026 startar alltid pumpen på max (2850 rpm) i 90 sekunder (Backwash Mode) innan den går över till inställt läge. Gå ur Backwash Mode vid behov genom att hålla ner "SET" + "PIL UPP" i tre sekunder.

Växla läge mellan Manuell eller Automatisk styrning genom att trycka ner pilknapparna "UP" + "NER" samtidigt.

Manuell styrning (Manual Mode) Rekommenderas - välj rätt varvtal enligt tabell ovan!



(Bild #1)

MANUELL STYRNING	LOW (låg)	MEDIUM	HIGH (hög)	FULL
Fast varvtal (rpm)	1150	1700	2100	2850

I manuellt driftläge går pumpen *i en hastighet*. Byt mellan fyra fasta varvtal (rpm) genom att trycka på knappen "VÄLJ". De fasta varvtalen kan inte ändras, men kan justeras temporärt med knapparna "UPP" or "NER". I manuellt läge sparas aktuellt varvtal om pumpen stängs av så att den startas på samma varvtal nästa gång.

Automatisk styrning (Auto Mode) - **OBS!** Riopool rekommenderar inte timer, olika

hastigheter över dygnet eller att enheten stängs av (se ovan).

(Två anslutande perioder med samma optimerade varvtal = ok! då de ger kontinuerlig drift med samma varvtal, tex T1 8:00-9:00 1400rpm + T2 9:00-8:00 1400rpm)

OBS! – Automatiskt driftläge fungerar först när Aktuell tid (klocka) samt minst en Tidsperiod med tid och varvtal är inställd. Upp till fyra tidsperioder kan ställas in: "T1", "T2", "T3" & "T4". Varje tidsperiod har tre parametrar: Starttid, Sluttid och Varvtal ("Start Time", "End Time" och "Set Speed"). Pumpen körs enligt det inställda varvtalet mellan starttiden och sluttiden. Dessa sparas när pumpen stängs av. Första inställningen som görs hamnar som "T1".



(Bild #2)

Tryck på knappen "VÄLJ" för att ställa in "T1". Använd knapparna "UPP" och "NER" för att ställa in Starttid, Sluttid och Varvtal. Parametern som ställs in blinkar – tryck "VÄLJ" för att spara värdet och hoppa till nästa parameter som börjar blinka. Fortsätt på samma sätt tills de tre parametrarna är sparade och huvudskärmen visas igen.

Ställ in fler tidsperioder: Pilknapparna "UPP" och "NER" bläddrar mellan Tidsperioderna T1-T4. Tryck "VÄLJ" för att ställa in den valda tidsperioden enligt ovan. Alla fyra behöver inte ställas in. Ställ in så många som du själv vill.

Överlappning: Inställningen av tidsperioderna "T2", "T3" eller T4 får inte överlappa varandra eller "T1". Om de gör det kan inställningen för den tidsperioden inte sparas utan måste göras om.

Korrigera inställningar i efterhand genom att trycka "VÄLJ" för rätt tidsperiod och justera parametrarna med pilknapparna. Gå igenom alla parametrar och spara genom att trycka "VÄLJ" när varvtalet blinkar.

Autosparning: Går det 8 sekunder utan att en knapp trycks in under inställningen av en tidsperiod "T", så sparas tidsperioden automatiskt och displayen hoppar ur inställningsläget. Återgå till tidsperioden genom att trycka "NER" en gång och sedan "VÄLJ" när rätt tidsperiod visas. Fortsätt sedan med inställningen enligt tidigare.

Blir någonting fel: Håll ner "VÄLJ" i 3 sekunder för att gå tillbaka till huvudskärmen utan att spara inställningen.

Nollställning: Ta bort en tidsperiod "T" genom att ställa in timmen för starttid till "23" och trycka knappen "UPP" en gång – alla värden för denna tidsperiod försvinner. Samma sak händer om värdet i stället sätts till "00" och knappen "NER" trycks in en gång. (Så ta det värde som ligger närmast.)

Kontrollpanelen

“START/STOP”:

Används för att starta och stanna pumpen.

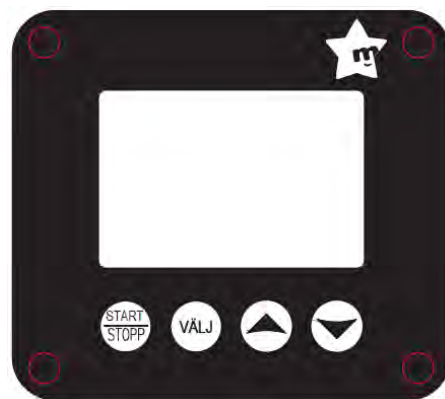
Stop i Manuellt driftläge – stannar pumpen tills den startas igen.

Stop i Automatiskt driftläge – stannar pumpen tills nästa inställda tidsperiod startar den igen.

“VÄLJ”:

I Manuellt driftläge: Byter mellan de olika förinställda varvtalen.

I Automatiskt driftläge: Initierar inställningen av värden och hoppar till nästa inställningsparameter. Tryck och håll ned i 3 sekunder för att lämna inställd tidsperiod utan att spara.



“UPP” (pil upp):

I Manuellt driftläge: Ökar pumpens varvtal.

I Automatiskt driftläge: Ökar tid eller varvtal för Tidsperioderna “T”. Tryck ner och håll kvar för snabbspolning.

”NER” (pil ner):

I Manuellt driftläge: Minskar pumpens varvtal.

I Automatiskt driftläge: Minskar tid eller varvtal för Tidsperioderna “T”. Tryck ner och håll kvar för snabbspolning.

Knappkombinationer:

Gå ur Backwash Mode vid behov genom att hålla ner “SET” + “PIL UPP” i tre sekunder.

Tryck ”UPP” + ”NER” samtidigt för att byta mellan "Automatiskt driftläge" och "Manuellt driftläge".

Tryck "START/STOP" + "VÄLJ" samtidigt och håll kvar i 3 sekunder för att ställa in Aktuell tid. För att gå ur menyn utan att spara – tryck på knappen "START/STOP" och sedan knappen "VÄLJ".

Återställning (Reset) - Tryck "START/STOP" + "↓Pil Ner" samtidigt och håll kvar i 3 sekunder. Skärmen blinkar en gång som bekräftelse att enheten (wifi/blåtand) återställts. Enheten kan kopplas ihop igen.

Kontrollpanelen visar effekt i watt mm. Värden beräknas enligt en algoritm och kan skilja sig mot verklig förbrukning.

Styrning via mobiltelefon - App* Gäller endast modell Wifi BT (2600751)

1. Ladda ner appen Starmatrix från Appstore, Google Play eller skanna QR-koden.
2. Logga in på appen och anslut till pumpen

a. Wifi-anslutning

Tryck Lägg till enhet (Add a device) och följ instruktionerna i appen.

b. Bluetooth-anslutning (Blåtand)

Tryck Lägg till Bluetoothenhet (Add Bluetooth device) och följ instruktionerna i appen. **OBS!** Anslutning via Bluetooth ger bara styrning via Bluetooth, dvs. på nära håll. För wifi-styrning - se Wifi ovan.



Appstyrning Manuellt läge (MANU) Välj mellan de fyra fasta inställningarna för varvtal samt manuell justering med + och -. (Se Manuell styrning ovan.)

Appstyrning Automatiskt läge (AUTO) Aktivera först Tidsperioden för att kunna gå in och redigera tid för start, slut samt varvtal. (Se Automatisk styrning ovan.)

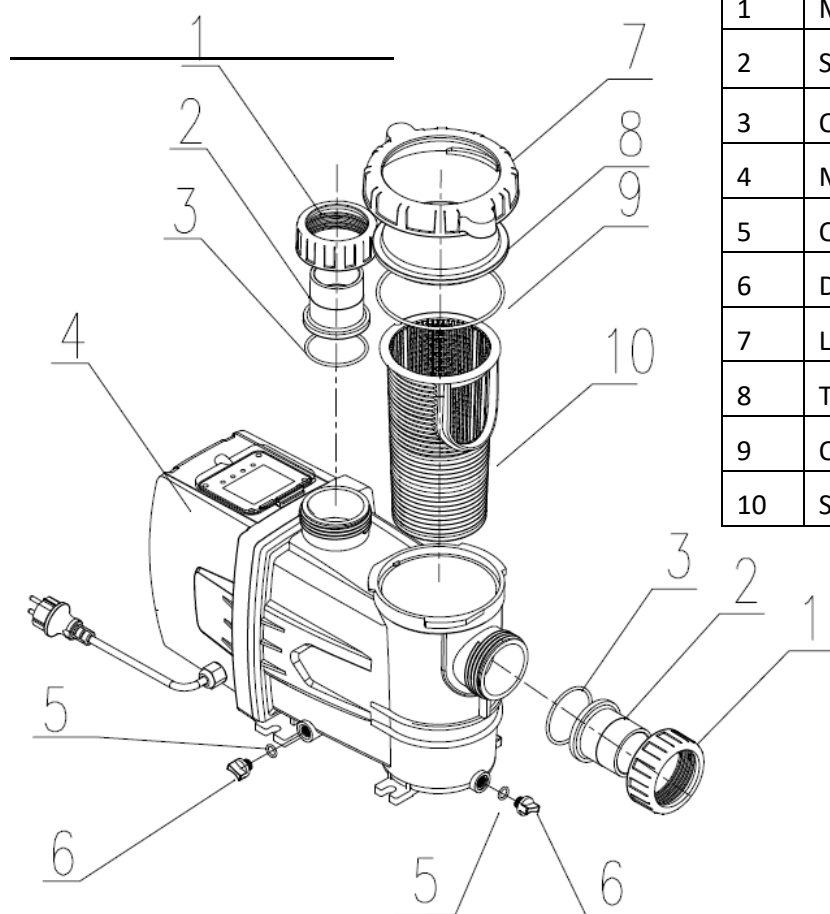
Teknisk Specifikation

Poolpump Rio750 Inverter (2600750) samt Rio750 Wifi BT (2600751)

PUMP	Märkeffekt	Viktad energifaktor (WEF)	Spänning	Hertz	Hydrauliska hästkrafter (HHP)	Flödeshastighet Max	Kabel
SMP7502E	750W	10.34	230V	50Hz	0.533	21 m3/H	H07RN-F
SMP7502EW	750W	10.34	230V	50Hz	0.533	21 m3/H	H07RN-F

PUMPDELAR

1. Pumpdelar sprängskiss & lista



Nr	Namn	Antal	Ref.
1	Mutter	2	SM2101
2	Slangkoppling 2"	2	SM2102
3	O-ring för slangkoppling	2	SM2103
4	Motorhus	1	SM2104
5	O-ring för dräneringsplugg	2	SM2105
6	Dräneringsplugg	2	SM2106
7	Lockmutter	1	SM2107
8	Transparant lock	1	SM2108
9	O-ring grovfilterlock	1	SM2109
10	Silkorg	1	SM2110

Felsökning

Temperaturskydd Felkod **TP** (Temperature Protection) visas och pumpen stannar när motortemperaturen är högre än 90°C eller lägre än -5°C. Pumpen startar automatiskt igen beroende på hur den är inställd, när temperaturen återgår till det normala - mellan 5°C och 60°C.

Blockeringsskydd Felkod **BP** (Blocking Protection) visas när motorn eller pumphjulet sitter fast. Pumpen försöker automatiskt återstarta sig efter 6 sekunder. Om återstarten inte går i gång efter flera försök – bryt strömmen och kontrollera motor och pumphjul.

Spänningsskydd Felkod **OL** (Overload) visas vid överspänning av linjen. Pumpen försöker automatiskt återstarta sig efter 6 sekunder om den inte är skadad.

Fasförlustskydd Felkod **LP** (Phase-Loss Protection) visas när huvudkretskortet tappar en fas (tex. motorkabeln ej ordentligt fastsatt). Pumpen försöker automatiskt återstarta sig efter 6 sek. ifrån att kabeln är återansluten eller fasförlusten är åtgärdad.

Communication Loss Protection Felkod **CP** (Communication Loss Protection) visas och pumpen stannar när ett kommunikationsfel inträffar mellan pumpens huvudkretskort och displayens kretskort.

Felkod, Orsak & Lösning

Felkod	Fel	Display	Möjlig orsak	Lösning
TP	Temperaturskydd TP (Temperature Protection)		Temperatur högre än 90°C eller lägre än -5°C	1. Vänta på att temperaturen ska återgå till normala 5°C till 60°C.
BP	Pumphjulet eller motorn kan inte rotera. BP (Blocking Protection)		1. Pumpen har sugit in skräp och pumphjulet är igensatt; 2. Skador på kullager pga. förfrysning av motorhus.	1. Pumpen försöker automatiskt återstarta sig efter 6 sek. Lyckas det inte – bryt strömmen och kontrollera motor och pumphjul. 2. Reparera på professionell serviceverkstad.
OL	Överspänning OL (Overload)		Uteffekten i ampere är för hög.	1. Pumpen försöker automatiskt återstarta sig efter 6 sekunder om den inte är skadad. 2. Reparera på professionell serviceverkstad.
LP	Fasförlust LP (Phase-Loss Protection)		Det saknas en faskontakt.	1. Pumpen försöker automatiskt återstarta sig efter 6 sek. efter faskontakten är återställd.
CP	Kommunikationsfel CP (Communication Loss Protection)		1. Lös kontaktkabel mellan displayens kretskort och huvudkretskortet 2. Skadad kontaktkabel.	1. När kontakten är återupptagen återstartar pumpen automatiskt. 2. Kontrollera kontaktkabeln. 3. Reparera på professionell serviceverkstad.

Generell Felsökning för poolpumpar - FAQ

Motorn startar inte

Kontrollera att anslutningskortets kontakter stämmer med kopplingsschemat på motorns typskylt. Se till att motorn är ansluten för tillgänglig fältspänning (se pumpens etikett).

1. Otillräckliga eller lösa anslutningar; öppna brytare eller reläer; utlösta brytare, jordfelsbrytare eller trasiga säkringar.

Lösning: Kontrollera alla kontakter, brytare och säkringar. Återställ jordfelsbrytare eller byt säkringar.

2. Kontrollera motorns rotation manuellt så att den roterar fritt utan hinder.

3. Om Timer är inkopplad, se till att den fungerar ordentligt. Koppla bort den vid behov.

Motorn stannar

1. Låg spänning vid motorn eller spänningsfall (orsakas ofta av underdimensionerade kablar eller av förlängningssladd).

Lösning: Kontakta behörig expert för att kontrollera att installationen är ordentligt utförd och dimensionerad.

2. Motorn kan överhettas i direkt solljus eller låg vattennivå i grovfiltret.

Lösning: Kontrollera vattenflödet så att ett jämnt och tillräckligt flöde når pumpen.

OBS! – Pumpen är utrustad med ett automatiskt motorskydd som vid överbelastning stänger av pumpen innan pumphjulet riskerar att överhettas och skadas. Motorskyddet startar automatiskt pumpen igen när motorn har svalnat och förhållandena återgått till det normala. Motorskyddet kommer att fortsätta att slå till upprepade gånger så länge problemet kvarstår. Det är viktigt att orsaken utreds och åtgärdas omedelbart.

Motorn brummar men startar inte

1. Pumphjulet har fastnat pga. skräp.

Lösning: Låt en kvalificerad servicetekniker öppna pumpen och avlägsna skräpet.

2. Motorn har fryst pga. lång förvaring i sin kartong eller pga. vinterförvaring.

Lösning: Ta bort motorns skyddskåpa och använd en platt skruvmejsel i skåran på baksidan av motorhuset för att för hand vrida motorhjulet tills det rör sig fritt.

OBS! – Alla Poolpumpar Rio750 Inverter drifttestas med vatten innan de lämnar tillverkningsenheten.

Grovfiltret fylls inte upp – luftas inte

1. Grovfiltret är tomt på vatten – luften i grovfiltret försvinner inte.

Lösning: Kontrollera att det inte kan komma in någon luft i systemet. Se till att grovfilterhuset är fyllt med vatten och lockets o-ring är ren, smörjd med icke-härdande silikonfett, och sitter rätt i locket. Se till att locket skruvas på ordentligt och sluter tätt. Silikonfettet ger extra bra tätning och förlänger livslängden på o-ringar.

2. Lösa anslutningar på sugsidan.

Lösning: Dra åt kopplingar, slanganslutningar, slangklämmor etc.

OBS! – Grovfiltret kan inte fyllas om luft kan läcka in på sugsidan. Luft som tar sig in i systemet visar sig ofta genom att luftbubblor följer med ut i poolens inlopp.

Lösning: Dra åt, laga eller byt ut systemdelar som läcker in luft.

4. Silkorgen i grovfilter eller poolens bräddavlopp är full med skräp.

Lösning: Öppna grovfilterlocket eller bräddavloppets täcklock, töm silkorgen, fyll på grovfiltret med vatten och återställ.

5. Igensatt sugsida i slangsystemet på nedgrävd pool.

Lösning: Kontakta kvalificerad servicepersonal för att göra ett vakuumtest mm nedan. Blockera för att se om pumpen skapar ett vakuum i grovfiltret (ca 5"-6" vakuum uppmätt med professionella instrument). Möjligen kan man känna under bräddavloppets silkorg försiktig med handen om det finns någon sugkraft. Om inte – sök efter blockeringar.

a. Om pumpen skapar vakuumsug, kontrollera om slangen på sugsidan är blockerad, eller grovfiltret är smutsigt.

Luftläckage på sugsidan kan vara en orsak.

b. Om pumpen inte skapar något vakuumsug och har tillräckligt vatten i grovfilterhuset:

- i. Dubbelkolla grovfilterlocket och alla gängkopplingar och andra kopplingar och slangar. Kontrollera om de läcker in luft. Kontrollera och dra åt alla slangklämmor.
- ii. Kontrollera spänningen för att försäkra att motorn kör på fullt varvtal.
- iii. Öppna pumpens hölje och sök efter om det satt igen eller hindras i sugdelen. Kontrollera pumphjulet om det fastnat pga. skräp etc.
- iv. Demontera och byt axeltätningen endast om den läcker.

Lågt flöde

1. Sugsidan eller grovfiltret igensatt

Lösning: Avlägsna skräp och rengör ifrån smuts. Kontakta kvalificerad servicepersonal om problemet kvarstår.

2. Underdimensionerad slang/rör.

Lösning: Åtgärda genom att byta till rätt dimensioner.

3. Igenpluggad eller strypt trycksida – avstängningsventiler halvstängda (höga manometervärden).

Lösning: Rengör filtertank – Backspola sand/glas, ta ut och tvätta filterbollar, byt filterpatron. Se tillverkarens manual.

4. Luftläckage på sugsidan (bubblor i poolens inlopp).

Lösning: Koppla loss och återmontera pumpens slanganslutningar med gängtejp. Kontrollera att övriga kopplingar och anslutningar på systemet är åtdragna och fria från läckage.

5. Pluggat, hindrat eller skadat pumphjul.

Lösning: Kontakta kvalificerad servicepersonal för att installera nytt pumphjulskit.

Oljud

1. Luftläckage på sugsidan, kavitation orsakat av strypt eller underdimensionerad sugside eller läckage i skarvar eller anslutningar. Låg vattennivå i poolen.

Lösning: Åtgärda sugsidan eller täta anslutningar. Problemet kan ibland verifieras genom att hålla handen för poolens inlopp eller begränsa returflödet genom en mindre inloppskula.

2. Vibrationer pga. otillräcklig montering, etc.

Lösning: Montera pumpen på en plan yta i våg och skruva fast i monteringsplatta.

3. Främmande föremål i pumphuset. Sten/skräp som slår mot pumphjulet orsakar oljud.

Lösning: Med pumpen avstängd och bortkopplad ifrån strömkälla; avlägsna skräp och rengör pumphus och pumphjul.

4. Oljud från motorns kullager pga. normalt slitage, rost, överhettning eller hög kemikoncentration som skadar tätningen. Poolvatten kan då ta sig in till kullagret, skölja bort smörjning, orsaka rost i motorhuset och få kullagren att skramla.

Lösning: Alla läckande tätningar måste bytas ut direkt. Låt en kvalificerad pumpspecialist byta ut motorhusets packningar och inspektera eventuella skador. Om motorhuset är skadat – byt ut motorn.

Vattenläckage vid pumpens slanganslutningar

1. Lösa slangkopplingar eller anslutningar.

Lösning: Täta kopplingar/anslutningar eller ta loss, linda gängtejp på gängor och återinstallera.

2. Lösa slangklämmor på slang.

Lösning: Dra åt slangklämmorna med en mutterdragare eller skiftnyckel i stället för skruvmejsel.

3. Läckage som fortsätter trots ovan lösningar.

Lösning: Inspektera anslutningar och slangkopplingar, se om ojämna ytor/former ifrån produktionen kan orsaka att slang och systemet inte tätar ordentligt. Avlägsna ev. ojämnheter med en fintandad fil eller knivblad och återmontera. Om det fortfarande inte sluter tätt – byt ut mot nya delar.

GARANTI & KONTAKTUPPGIFTER

Support

Om du kör du fast eller vill ha hjälp med våra produkter kontaktar du oss snabbast via det smidiga [Supportformuläret](https://riopool.se/support) på riopool.se/support.

Kontaktuppgifter

Riopool AB
Telefon: 08-127 757 57
e-post: support@riopool.se
Hemsida: www.riopool.se
Organisationsnummer: 556948-3117



Garantibevis

Våra Riopool poolpumpar har 2 års garanti från inköpsdatum i Sverige gällande materialfel och tillverkningsfel. Garantin gäller inte slitagedelar, packningar, lock eller silkorg. Garantin täcker inte produktens försämring eller olyckor på grund av vårdslöshet, bristfällig installation eller felaktigt bruk och liknande. Garantin gäller under förutsättning att instruktionerna i manualen inte åsidosätts. Garantin gäller inte om produkten modifieras eller om reservdelar som inte är originaldelar används. Garantin innebär att delar som godkänns som defekta ersätts med nya, eller tas in och repareras på vårt servicecenter. För att beivra missbruk har servicecentret rätt att ta ut en felsökningsavgift på 795:- samt ersättning för frakter tur och retur om enheten testas utan anmärkning. Godkända garantiärenden repareras och skickas tillbaka utan kostnad. Garanti gäller endast privatpersoner och endast köparen av produkten. Garantin följer inte med vid vidareförsäljning. Garantin gäller endast vid normalt privat bruk - ej kommersiellt bruk. I alla garantiärenden krävs att ett ordernummer uppges och att [Garantiformuläret](https://riopool.se/garanti) på riopool.se/garanti används.

Riopool uppdaterar ständigt sitt produktsortiment och förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra specifikationer och innehåll i den här manualen utan föregående notis. Bilder kan avvika från verkligheten.